

Порядок возврата и обмена товара

1.1. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Договором и сопутствующими ему документами Продавец осуществляет ОПТОВУЮ торговлю материалами для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием. В связи с чем, Покупатель не имеет права в одностороннем порядке отказаться полностью или частично от оплаченного им:

- Товара надлежащего качества;
- Заказного товара надлежащего качества.

1.2. В исключительных случаях по просьбе Покупателя, Продавец вправе произвести обмен/замену Товара надлежащего качества либо принять возврат Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении следующих условий:

А) обмениваемый/заменяемый/возвращаемый Товар осмотрен уполномоченным представителем Продавца и к Товару нет претензий по его физическому состоянию, техническим и другим эксплуатационным характеристикам (свойствам); упаковка Товара не повреждена; Покупателем предъявлен документ, подтверждающий факт покупки соответствующего Товара именно у Продавца (платежное поручение, кассовый чек и иной документ Продавца);

Б) дата оплаты обмениваемого/заменяемого/возвращаемого Товара не превышает 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты обращения Покупателя к Продавцу с соответствующей просьбой;

В) обмениваемый/заменяемый/возвращаемый Товар НЕ является Заказным товаром.

1.3. В случаях, когда Покупателю продан Товар ненадлежащего качества (не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака)), если это не было оговорено Продавцом, Продавец вправе предложить на выбор:

- замену на Товар аналогичной или другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- устранения недостатков Товара;
- возмещение расходов на устранение недостатков Товара;
- если ни один из вышеперечисленных пунктов не выполним, то Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В случае невозможности произвести замену или устранить дефекты Товара ненадлежащего качества Договор расторгается Продавцом в одностороннем порядке. При этом, Покупатель возвращает Товар Продавцу, а после этого Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар последним сумму. Все вышеперечисленные требования по возврату Товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

- если на Товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;
- если на Товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 6 (Шести) месяцев с даты покупки Товара. Продавец вправе отказать в обмене и/или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной транспортировки, хранения, эксплуатации Товара и и/или его использования (монтажа) в составе другого изделия либо данный Товар был в употреблении Покупателем и/или третьими лицами. В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.